



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA SERVICIOS PSICOLÓGICOS A USUARIAS EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA.

En atención a lo dispuesto en los artículos 3, fracción II, 27, 29 y 30 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás normatividad que resulte aplicable, se pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad conforme a lo siguiente:

La Dirección del Instituto Municipal de las Mujeres adscrita a la Secretaría de Desarrollo Social y Humano, Nuevo León, con domicilio en **Calle Parás, sin número, Colonia Centro, en Montemorelos, Nuevo León, C.P. 67500**, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales que recabemos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Principal.

Los datos personales recabados, incluidos aquellos de carácter sensible, serán utilizados para **proporcionar servicios de atención psicológica integral a usuarias en situación de violencia**, así como para la integración, seguimiento y resguardo del expediente clínico correspondiente.

De manera enunciativa más no limitativa, la información será utilizada para:

- **Brindar atención psicológica, contención emocional y acompañamiento especializado**, con enfoque de género y derechos humanos.
- **Integrar, administrar y resguardar expedientes clínicos**, en formatos físicos y/o electrónicos, garantizando la confidencialidad de la información.
- **Evaluar el estado emocional y la condición de salud mental de la usuaria**, así como identificar afectaciones derivadas de situaciones de violencia.
- **Diseñar, implementar y dar seguimiento a planes de intervención terapéutica individualizados**, acordes a las necesidades de la usuaria.



- **Valorar niveles de riesgo**, incluyendo riesgo suicida, autolesión o de violencia grave, y en su caso, **activar protocolos de atención, protección y canalización urgente**.
- **Identificar y fortalecer redes de apoyo** familiares, sociales o institucionales que contribuyan a la protección y recuperación de la usuaria.
- **Recabar información sobre el presunto agresor**, exclusivamente cuando resulte necesario para la evaluación del riesgo y la implementación de medidas de protección.
- **Realizar canalizaciones a instituciones de salud, asistencia social o autoridades competentes**, cuando la situación lo requiera para salvaguardar la integridad de la usuaria.
- **Dar seguimiento integral al proceso de atención psicológica**, incluyendo contacto mediante los medios proporcionados para citas, seguimiento y orientación.
- **Cumplir con las disposiciones legales y normativas aplicables**, especialmente en materia de atención a víctimas y protección de datos personales.

Secundaria.

De manera adicional, los datos personales podrán ser utilizados para:

- **La elaboración de informes, reportes y estadísticas institucionales**, así como para la evaluación, mejora y fortalecimiento de los servicios psicológicos brindados.
- **El desarrollo de diagnósticos y análisis que contribuyan al diseño de políticas públicas, programas y acciones en materia de prevención y atención de la violencia.**

Para estas finalidades, la información será previamente **disociada**, por lo que no será posible identificar a la persona titular de los datos personales.

Para las finalidades antes señaladas solicitamos los siguientes datos personales:

- Nombre completo o alias (en caso de solicitar anonimato parcial)
- Edad
- Datos de contacto (teléfono, domicilio, correo electrónico u otro medio seguro)
Información sobre su situación familiar, social y emocional



- Información relacionada con hechos de violencia (psicológica, física, sexual, económica u otra)
- Datos del presunto agresor (nombre, domicilio, vínculo, si porta armas)
- Historial clínico relevante
- Datos de red de apoyo (Persona de confianza, contacto de emergencia de convivencia actual).
- Firma.

En algunos casos, se podrán recabar datos personales sensibles, como estado de salud mental, experiencias de violencia y antecedentes personales, los cuales serán tratados con estricta confidencialidad.

Transferencias:

Se informa que los datos personales podrán ser transferidos cuando sean necesarios para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Fundamento:

La Dirección de Instituto Municipal de la Mujer adscrita a la Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Municipio de Montemorelos trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 33, fracción X (b) de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligado, en los artículos 54, fracciones IV, XXXII, XLIV, XLVI y el artículo 75 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León. El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6°, apartado A, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; así como en los artículos 1, 3, 16, 17, 18, 27, 28, 29, 30, 31 y demás relativos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; y los artículos 3, 16 al 35, 81, 97 y 99 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León; así como en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León y demás normatividad aplicable.

Manifestación de negativa para el Tratamiento de sus Datos Personales:

Para ejercer sus derechos de cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales que Usted nos proporcione, se hace de su conocimiento que podrá realizarlo directamente ante la Unidad de Transparencia Adscrita a la Contraloría Municipal de Montemorelos, Nuevo León, misma con domicilio en calle **Hidalgo con Zaragoza, sin número, Colonia Centro, C.P. 67500**



y/o por medio del correo electrónico unidadtransparencia@montemorelos.gob.mx. Asimismo, resulta importante resaltar que podrá ejercer sus derechos utilizando la Plataforma Nacional de Transparencia .

Mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO:

Es de suma importancia mencionar que Usted cuenta con la posibilidad de ejercer en todo momento sus derechos ARCO, acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como el de portabilidad de los datos, ya sea por su propia cuenta o por medio de su representante legal, presentando una solicitud de derechos ARCO en la Unidad de Transparencia Adscrita a la Contraloría Municipal de Montemorelos, Nuevo León, con domicilio en calle **Hidalgo con Zaragoza, sin número, Colonia Centro, C.P. 67500** y/o por medio del correo electrónico unidadtransparencia@montemorelos.gob.mx o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Aunado a lo anterior, usted tiene el derecho de acceder a los datos personales que obren en posesión del “el Instituto Municipal de las Mujeres y a conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento (*Acceso*). Asimismo, en caso de que su información de carácter personal se encuentre desactualizada, inexacta o incompleta, es su derecho solicitar la corrección de la misma (*Rectificación*). Igualmente, puede solicitar que se elimine su información de nuestras bases de datos o sistemas de tratamiento, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en los Lineamientos de Protección de Datos Personales para los sujetos obligados del Estado de Nuevo León, así como en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León. También, cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados (*Cancelación*). Asimismo, usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (*Oposición*). Estos derechos, se conocen comúnmente como derechos ARCO.

Requisitos para presentar su solicitud:

Ahora bien, de conformidad con el artículo 63, de la Ley De Protección De Datos Personales En Posesión De Sujetos Obligados Del Estado De Nuevo León, se hace de su conocimiento que la solicitud de derechos ARCO, deberá contener los requisitos mínimos que se describen a continuación:

- I) El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II) Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;



- III) De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- IV) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
- VI) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Adicionalmente resulta importante destacar que en el ejercicio de los derechos ARCO, deberá considerar lo que a continuación se menciona:

Consideraciones para el presentar una solicitud de derechos ARCO	
Derecho que pretende ejercer	Consideración que podrá realizar el titular
Acceso	Señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan.
Rectificación	Ser preciso con los datos que desea corregir, asimismo podrá aportar todos los elementos necesarios a fin de que el Instituto Municipal de las Mujeres adscrita a la Secretaría de Desarrollo Social y Humano realice la modificación correspondiente.
Cancelación	Indicar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos.
Oposición	Manifiestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales

Plazos establecidos dentro del procedimiento para la atención de solicitudes de derechos ARCO
El plazo para dar respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, no podrá exceder de 20 días, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.

Asimismo, es importante resaltar que dicho plazo podrá ser ampliado, por una sola ocasión, hasta por 10 días, cuando así lo justifiquen las circunstancias del asunto. En caso de resultar procedente, el ejercicio de los derechos ARCO deberá hacerse efectivo en un plazo que no podrá exceder de 15 días, contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.



Por su parte, en caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos previamente señalados, se le prevendrá dentro de los 5-cinco días siguientes a la presentación de su solicitud, para que subsane las omisiones dentro de un plazo de 10 días contados a partir del día siguiente al de la notificación. La prevención tendrá el efecto de interrumpir el plazo para resolver la solicitud.

Medios habilitados para dar respuesta a las solicitudes

Es dable señalar que los medios constituidos para dar respuesta a las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO son la Plataforma Nacional de Transparencia y el medio señalado para tal efecto por el titular de los datos personales.

Aunado a lo anterior, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, la respuesta será proporcionada atendiendo la modalidad requerida por el titular, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica en la que la reproducción de los datos personales no pueda ser entregada en tal modalidad, situación en la que se le ofrecerán otras modalidades.

Ahora bien, en el supuesto de que Usted no se encuentre conforme con la respuesta que le fuese proporcionada, se hace de su conocimiento que puede interponer un recurso de revisión ante el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en términos de lo dispuesto en el artículo 108 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León.

Finalmente, si Usted desea conocer más sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, puede acudir personalmente a la Unidad de Transparencia Adscrita a la Contraloría Municipal de Montemorelos, Nuevo León, con domicilio en calle **Hidalgo con Zaragoza, sin número, Colonia Centro, C.P. 67500** y/o por medio del correo electrónico unidadtransparencia@montemorelos.gob.mx bien, comunicarse al Tel: 8262634050.

Cambios en el aviso de privacidad:

En caso de que exista un cambio en el aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de la página <https://www.montemorelos.gob.mx/ayuntamiento> , o bien, de manera presencial en nuestras instalaciones.

Última modificación: 13 de abril de 2026.