



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Atención de Reportes de Fallas en Alumbrado Público

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO. Secretaria de Servicios Públicos Básicos, con domicilio en Avenida Carlos Canseco sin número, Colonia Fraccionamiento Los Sabinos, en el Municipio de Montemorelos, Nuevo León.

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO. Cuando así lo exprese la persona solicitante se someterán:

- Nombre completo del usuario
- Lugar y fecha de nacimiento
- Teléfono a 10 dígitos
- Dirección calle, número, colonia, estado, ciudad y código postal

Se le comunica que, todo dato que proporcione para el servicio de reparación de luminarias; conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León tenga el carácter de personal o sensible, será protegido conforme a la normativa en la materia.

FINALIDADES.

Principal. Sus datos personales son necesarios para la recepción, registro y seguimiento de la falla reportada; Así mismo para mantener una comunicación efectiva en caso de ser necesaria una retroalimentación.

Secundaria. Además, podrán ser utilizados con fines de control, estadísticos y seguimiento del Plan de Desarrollo Municipal en el cual toda aquella información que lo identifique o lo haga identificable será previamente dissociada, por lo que no será posible relacionarlos con el titular.

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 1, 3 fracción II, 16 al 31, 70, 83 y 85 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos



Obligados; artículos 3 fracción II, 16 al 35, 81, 97 y 99 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León; artículo 91 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León.

MANIFESTACIÓN DE NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. Podrá manifestar su negativa de tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia Adscrita a la Contraloría Municipal de Montemorelos, Nuevo León, con domicilio en calle **Hidalgo con Zaragoza, sin número, Colonia Centro, en Montemorelos, Nuevo León, C.P. 67500** y/o por medio del correo electrónico unidadtransparencia@montemorelos.gob.mx.

TRANSFERENCIAS. Se informa que se realizarán transferencias de datos personales, en los casos necesarios, a las dependencias de la Administración Pública Municipal.

MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO. Es de suma importancia mencionar que Usted cuenta con la posibilidad de ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia Adscrita a la Contraloría Municipal de Montemorelos, Nuevo León, con domicilio en calle **Hidalgo con Zaragoza, sin número, Colonia Centro, en Montemorelos, Nuevo León, C.P. 67500**, la cual lo apoyará en el trámite de sus solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información; o bien, puede ejercerlos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia dirigiendo su solicitud de Derechos ARCO ante el sujeto obligado "Montemorelos" en la liga <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Aunado a lo anterior, usted tiene el derecho de acceder a los datos personales que obren en posesión de la Administración Pública del Municipio de Montemorelos, Nuevo León y a conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento (Acceso). Asimismo, en caso de que su información de carácter personal se encuentre desactualizada, inexacta o incompleta, es su derecho solicitar la corrección de la misma (Rectificación). Igualmente, puede solicitar que se elimine su información de nuestras bases de datos o sistemas de tratamiento, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en los Lineamientos sobre principios y deberes de protección de datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León. También, cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad



Por otra parte, si Usted desea conocer más sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, puede acudir personalmente a la Unidad de Transparencia ubicada en la dirección mencionada en párrafos anteriores, así mismo enviar un correo electrónico a unidadtransparencia@montemorelos.gob.mx.

MODIFICACIONES AL AVISO. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, las cuales puede consultar a través de la página <https://www.montemorelos.gob.mx/> .

Fecha de última Actualización 17/julio/2025